

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NAMA PELAYANAN : .....

NAMA PELAKSANA PELAYANAN : .....

1.	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	P*)	8.	Bagaimana pemahaman saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	P*)
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak adil	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang adil	2
	c. Mudah	3		c. Adil	3
	c. Sangat Mudah	4		d. Sangat adil	4
2.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan pelayanannya		9.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Sopan dan Ramah	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Sopan dan Ramah	2
	c. Sesuai	3		c. Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani		10.	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan	
	a. Tidak Jelas	1		a. Tidak wajar	1
	b. Kurang Jelas	2		b. Kurang wajar	2
	c. Jelas	3		c. Wajar	3
	d. Sangat Jelas	4		d. Sangat Wajar	4
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan		11.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan	
	a. Tidak Disiplin	1		a. Selalu tidak sesuai	1
	b. Kurang Disiplin	2		b. Kadang-kadang sesuai	2
	c. Disiplin	3		c. Banyak sesuainya	3
	d. Sangat Disiplin	4		d. Selalu sesuai	4
5.	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan		12.	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	
	a. Tidak Tanggung jawab	1		a. Selalu tidak tepat	1
	b. Kurang Tanggung jawab	2		b. Kadang-kadang tepat	2
	c. Tanggung jawab	3		c. Banyak tepatnya	3
	d. Sangat Tanggung jawab	4		d. Selalu tepat	4
6.	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan		13.	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	
	a. Tidak Mampu	1		a. Tidak nyaman	1
	b. Kurang mampu	2		b. Kurang nyaman	2
	c. Mampu	3		c. Nyaman	3
	d. Sangat mampu	4		d. Sangat nyaman	4
7.	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini		14.	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini	
	a. Tidak cepat	1		a. Tidak aman	1
	b. Kurang cepat	2		b. Kurang aman	2
	c. Cepat	3		c. Aman	3
	d. Sangat cepat	4		d. Sangat aman	4

\*) Pilihlah dengan cara melingkari pada huruf a,b,c atau d